



**NORMAS QUE REGULAN LOS  
ESTATUS DEL PROGRAMA DE  
FIDELIDAD**

El programa de fidelidad ha sido creado para proporcionar condiciones más favorables para los clientes que son muy activos en el trading y tienen un elevado volumen de trading/cambio. Los términos específicos disfrutados se determinarán en función del estatus individual del cliente.

## Cómo cumplir los requisitos para un estatus

El estatus del cliente se determina en función del equivalente de USDT del volumen de trading/cambio del cliente durante el mes natural correspondiente.

El Cliente recibirá el estatus al que puede acceder a las 21:00 GMT en cualquier día del mes.

El umbral del volumen de trading/cambio (en USDT) para los diversos estatus está en la terminal StormGain bajo "Programa de Fidelidad".

## Periodo de validez de estatus

Cualquier estatus otorgado al cliente será válido hasta el final del mes del calendario siguiente al mes en el que se adquirió dicho estatus.

El último día natural del mes siguiente al mes en el que se haya recibido el estatus, se ampliará, mejorará o reducirá el estatus según el volumen de trading/cambio en USDT equivalente para el mes natural en curso.

El estado activo del cliente está en la plataforma StormGain en la pestaña del "programa de fidelidad".

## Ejemplos

### **Atribución de estatus**

Si eres un trader activo y tu volumen de trading/cambio en USDT a partir del 20 de febrero alcanza el nivel necesario para tener un estatus superior, ese mismo día a las 21:00 GMT tu estatus se actualizará para reflejar la nueva modalidad (incluso si el saldo total de tus cuentas está por debajo del umbral para dicho estatus). Tu nuevo estatus seguirá siendo válido hasta el final del mes siguiente.

### **Ampliación de estatus sobre la base del volumen de trading/cambio**

Imagina que tu estatus actual es Gold, que has estado operando activamente durante todo el mes y que tu volumen de trading alcanzó nuevamente el nivel necesario para cumplir los requisitos del estatus Gold. En este caso, tu estatus de Diamond se prorrogaría al final del mes natural hasta el final del mes siguiente en función de su volumen de trading.



**Degradación de estatus**

Imagina que tu estatus actual es Platinum, pero por razones ajenas a tu voluntad, no has podido operar activamente durante el mes en cuestión y tu volumen de trading/cambio solo llega al estatus Gold. En ese caso, a las 21:00 GMT del último día del mes actual, tu estatus se degradará a Gold hasta el final del mes siguiente.

